

**GDA-Periode 2013 – 2018  
Arbeitsprogramm Psyche**

**Auswertung Kernprozess der Aufsichtspersonen der UVB: Überwachung  
inklusive anlassbezogener Beratung hinsichtlich der Gefährdungsbeurteilung  
Psychischer Belastung – UVB Gesamt**

Der zugrundeliegende GDA-Fragebogen wurde von den Aufsichtspersonen der UVB ausgefüllt

Gesamt  Bereich Bahn  Bereich Bund

|                               |     |    |    |
|-------------------------------|-----|----|----|
| Anzahl besichtigter Betriebe: | 151 | 57 | 94 |
|-------------------------------|-----|----|----|

Betriebgröße:

|                                   |        |        |        |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|
| Anzahl Betriebe MA 1 bis 125:     | 54,3 % | 63,2%  | 48,9%  |
| Anzahl Betriebe MA 150 bis 2.200: | 45,7%  | 36,8%  | 51,1%  |
| Anzahl MA:                        | 51.000 | 12.200 | 38.800 |

Verteilung nach Bundesländern:

|                         |     |    |    |
|-------------------------|-----|----|----|
| Baden-Württemberg:      | 15  | 5  | 10 |
| Bayern:                 | 22  | 6  | 16 |
| Berlin:                 | 16  | 14 | 2  |
| Brandenburg:            | 3   | 2  | 1  |
| Bremen:                 | 1   | 0  | 1  |
| Hamburg:                | 1   | 0  | 1  |
| Hessen:                 | 19  | 7  | 12 |
| Mecklenburg-Vorpommern: | 2   | 0  | 2  |
| Niedersachsen:          | 7   | 0  | 7  |
| Nordrhein-Westfalen:    | 35  | 6  | 29 |
| Rheinland-Pfalz:        | 10  | 2  | 8  |
| Saarland:               | 3   | 1  | 2  |
| Sachsen:                | 8   | 8  | 0  |
| Sachsen-Anhalt:         | 3   | 3  | 0  |
| Schleswig-Holstein:     | 3   | 1  | 2  |
| Thüringen:              | 3   | 2  | 1  |
| Zusammen:               | 151 | 57 | 94 |

|                        |        |       |       |
|------------------------|--------|-------|-------|
| Personalrat vorhanden: | 96,7 % | 98,2% | 95,7% |
|------------------------|--------|-------|-------|

## 1. Stand der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung

Wie weit ist der Betrieb nach seiner eigenen Einschätzung mit der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“?

|   | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nicht umgesetzt:                       | 18,5 %                          | 3,5%                                  | 27,7%                                 |
| <input type="checkbox"/> in Planung befindlich, erste Schritte: | 41,1%                           | 22,8%                                 | 51,1%                                 |
| <input type="checkbox"/> weitgehend umgesetzt:                  | 35,1%                           | 66,7%                                 | 17,0%                                 |
| <input type="checkbox"/> vollständig umgesetzt:                 | 5,3%                            | 7,0%                                  | 4,2%                                  |
| Zusammen:   | 100%                            | 100%                                  | 100%                                  |

## 2. Akteure Beteiligte

a) Gibt es eine Vereinbarung/Verständigung zu den Zielen, Methoden und Maßnahmen der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“ zwischen der Unternehmensleitung und der Beschäftigtenvertretung (Personal- bzw. Betriebsrat)?

|   | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja   | 52,3 %                          | 84,2%                                 | 33,0                                  |
| <input type="checkbox"/> nein   | 36,4%                           | 10,5%                                 | 52,1%                                 |
| <input type="checkbox"/> nein, keine Beschäftigtenvertretung vorhanden: | 11,3%                           | 5,3%                                  | 14,9%                                 |
| Zusammen:   | 100%                            | 100%                                  | 100%                                  |

b) Wer ist im Unternehmen Ansprechpartner für die Durchführung der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“ (Mehrfachnennungen möglich)?

|   | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Führungskraft / Unternehmer:   | 64,2%                           | 94,7%                                 | 45,7%                                 |
| <input type="checkbox"/> Betriebsarzt:  | 53,6%                           | 78,9%                                 | 38,3%                                 |
| <input type="checkbox"/> Fachkraft für Arbeitssicherheit:   | 57,0%                           | 82,5%                                 | 41,5%                                 |
| <input type="checkbox"/> Beschäftigtenvertretung (Personal- bzw. Betriebsrat):  | 53,0%                           | 77,2%                                 | 38,3%                                 |
| <input type="checkbox"/> eigener Steuerkreis oder Gesundheitszirkel:  | 33,1%                           | 40,4%                                 | 28,7%                                 |
| <input type="checkbox"/> externe Experten:  | 10,6%                           | 17,5%                                 | 6,4%                                  |
| <input type="checkbox"/> andere: ASA, Referat Personal/Organisation, SiBe, Verwaltungsleiter/in, Ausbilder, Sachbearbeiter, interne Psychologin, Schwerbehindertenvertretung, UVB | 21,9%                           | 33,3%                                 | 14,9%                                 |

c) Wer wurde bei der Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“ beteiligt (Mehrfachnennungen möglich)?

|  | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> untere / mittlere Führungsebene:  | 53,6%                           | 73,7%                                 | 41,5%                                 |
| <input type="checkbox"/> Beschäftigtenvertretung:  | 68,2%                           | 89,5%                                 | 55,3%                                 |
| <input type="checkbox"/> Beschäftigte:   | 56,3%                           | 80,7%                                 | 41,5%                                 |
| <input type="checkbox"/> Betriebsarzt:   | 61,6%                           | 80,7%                                 | 50,0%                                 |
| <input type="checkbox"/> Fachkraft für Arbeitssicherheit:  | 65,6%                           | 82,5%                                 | 55,3%                                 |
| <input type="checkbox"/> Arbeitsschutzausschuss:   | 51,0%                           | 52,6%                                 | 50,0%                                 |
| <input type="checkbox"/> andere: BGM-Beauftragte, Externe, Beauftragte f. Arbeitsschutz, Psychologen, Steuerkreis, UVB, Verwaltungsleitung, Gesundheitsbeauftragter, Schwerbehindertenvertretung, Sibe | 18,5%                           | 19,3%                                 | 18,1%                                 |

d) Wurden die Personen, die mit der Durchführung der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“ beauftragt waren, qualifiziert (Mehrfachnennungen möglich)?

|  | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, durch Informationsmaterialien   | 53,6%                           | 73,7%                                 | 41,5%                                 |
| <input type="checkbox"/> ja, durch Teilnahme an einer Qualifizierung   | 31,8%                           | 38,6%                                 | 27,7%                                 |
| <input type="checkbox"/> nein, die Hilfsmittel waren selbsterklärend   | 6,6%                            | 12,3%                                 | 3,2%                                  |
| <input type="checkbox"/> nein, bei Bedarf wurde (wird) externe Beratung hinzugezogen   | 17,9%                           | 17,5%                                 | 18,1%                                 |
| <input type="checkbox"/> nein, dies war nicht notwendig  | 2,0%                            | 1,8%                                  | 2,1%                                  |
| <input type="checkbox"/> sonstiges: Beratung durch UVB, Prüfliste UVB, externe Firma, Infoveranstaltung, Schulung bei DB Training, VDV-Verfahren der DB AG, Workshop mit Betriebsrat | 11,3%                           | 14,0%                                 | 9,6%                                  |

### 3. Untersuchungseinheiten, Zielgruppe

- a) Welche der folgenden Merkmalsbereiche wurden im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“ erfasst (Mehrfachnennungen möglich)?

|  | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Arbeitsinhalt / Arbeitsaufgabe  | 70,2%                           | 87,7%                                 | 59,6%                                 |
| <input type="checkbox"/> Arbeitsorganisation/Arbeitszeit   | 66,9%                           | 80,7%                                 | 58,5%                                 |
| <input type="checkbox"/> soziale Beziehungen   | 50,3%                           | 54,4%                                 | 47,9%                                 |
| <input type="checkbox"/> Arbeitsumgebung   | 65,6%                           | 87,7%                                 | 52,1%                                 |
| <input type="checkbox"/> neue Arbeitsformen  | 21,9%                           | 42,1%                                 | 9,6%                                  |
| <input type="checkbox"/> Umgang mit kritischen/traumatischen Ereignissen   | 41,1%                           | 68,4%                                 | 24,5%                                 |
| <input type="checkbox"/> andere: Qualifikation, Stressoren/Ressourcen, Arbeitsplatzgestaltung, Checkliste VDV 9045 | 6,0%                            | 3,5%                                  | 7,4%                                  |

- b) Wurden als Ergänzung auch Informationen zu Beanspruchungsfolgen erhoben, beispielsweise Stresserleben, körperliche Beeinträchtigung, Fehlzeiten, Motivation?

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> ja               | 34,4% | 50,9% | 24,5% |
| <input type="checkbox"/> nein             | 47,0% | 42,1% | 50,0% |
| <input type="checkbox"/> fehlende Angaben | 18,6% | 7,0%  | 25,5% |
| Zusammen:                                 | 100%  | 100%  | 100%  |

- c) Wurden in der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“ alle Arbeitsplätze und Hierarchieebenen berücksichtigt (Mehrfachnennungen möglich)?

|  |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> die Mehrheit der Arbeitsplätze wurde beurteilt                | 43,7% | 71,9% | 26,6% |
| <input type="checkbox"/> es wurden erst einige Arbeitsplätze beurteilt                 | 24,5% | 21,1% | 26,6% |
| <input type="checkbox"/> es wurden auch die Arbeitsplätze der Führungskräfte beurteilt | 30,5% | 42,1% | 23,4% |

- d) Werden die Arbeitsplätze von Leiharbeitnehmern / in der Gefährdungsbeurteilung „Psychische Belastung“ berücksichtigt?

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> ja               | 17,2% | 26,3% | 11,7% |
| <input type="checkbox"/> nein             | 11,3% | 1,8%  | 17,0% |
| <input type="checkbox"/> trifft nicht zu  | 56,3% | 66,7% | 50,0% |
| <input type="checkbox"/> fehlende Angaben | 15,2% | 5,2%  | 21,3% |
| Zusammen:                                 | 100%  | 100%  | 100%  |

#### 4. Methode, Vorgehen bei der Erfassung

a) Welche Methoden der Erhebung wurden eingesetzt (Mehrfachnennungen möglich)?

|   | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Beschäftigtenbefragungen, Fragebogen   | 43,7%                           | 40,4%                                 | 45,7%                                 |
| <input type="checkbox"/> moderierte Workshops, Gruppengespräche   | 25,8%                           | 35,1%                                 | 20,2%                                 |
| <input type="checkbox"/> Beobachtungsinstrument / -interview  | 31,8%                           | 61,4%                                 | 13,8%                                 |
| <input type="checkbox"/> andere: Prüfliste der UVB, Arbeitskreise, Gespräche/Beobachtungen/Teambesprechungen, Erfahrungswerte, Gefährdungsbeurteilung nach ArbSchG, KoRil-Checkliste, VDV-Verfahren | 10,6%                           | 8,8%                                  | 11,7%                                 |

b) Kann der Betrieb nachvollziehbar und erkennbar darlegen, wie er die Risikobewertungen vorgenommen hat?

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> ja               | 23,8% | 42,1% | 12,8% |
| <input type="checkbox"/> überwiegend ja   | 27,8% | 40,4% | 20,2% |
| <input type="checkbox"/> überwiegend nein | 12,6% | 10,5% | 13,8% |
| <input type="checkbox"/> nein             | 15,9% | 0%    | 25,5% |
| <input type="checkbox"/> fehlende Angaben | 19,9% | 7,0%  | 27,7% |
| Zusammen:                                 | 100%  | 100%  | 100%  |

#### 5. Maßnahmenableitung und Maßnahmenumsetzung

a) Hat der Betrieb auf der Grundlage der Gefährdungsbeurteilung Maßnahmen zur Verhältnisprävention abgeleitet?

|  |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> ja  | 39,7% | 79,0% | 17,0% |
| <input type="checkbox"/> nein<br>wenn nein: warum nicht?<br>Auszüge: Auswertung noch nicht vollständig, beginnt jetzt, bisher nur Analyse, Erst in Planung, ext. Unterstützung, istg noch nicht soweit, keine besonderen Gefährdungen erkennbar, Maßnahmenfindung noch nicht abgeschlossen | 60,3% | 21,0% | 83,0% |
| Zusammen:  | 100%  | 100%  | 100%  |

Welche Maßnahmen der Verhältnisprävention wurden abgeleitet?

|   | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> zur Gestaltung der Arbeitsaufgabe  | 23,8%                           | 45,6%                                 | 10,6%                                 |
| <input type="checkbox"/> zur Gestaltung der Arbeitsorganisation und Arbeitszeit                                   | 35,8%                           | 71,9%                                 | 13,8%                                 |
| <input type="checkbox"/> zur Gestaltung der Arbeitsumgebung   | 23,2%                           | 49,1%                                 | 7,4%                                  |
| <input type="checkbox"/> zur Gestaltung der sozialen Beziehungen  | 16,6%                           | 35,1%                                 | 5,3%                                  |
| <input type="checkbox"/> andere: Gesundes Führen, Coaching FK-Training, „Leistung im Lot“, Arbeitsplatzgestaltung | 1,3%                            | 1,8%                                  | 1,1%                                  |

b) Hat der Betrieb auf der Grundlage der Gefährdungsbeurteilung Maßnahmen zur Verhaltensprävention abgeleitet?

|  |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> ja  | 37,1% | 75,4% | 13,8% |
| <input type="checkbox"/> nein  |       |       |       |
| wenn nein: warum nicht?  |       |       |       |
| Auszüge: Gef.beurteilung noch nicht abgeschlossen, noch in Vorbereitung, Prozess gerade begonnen, noch in Arbeit | 62,9% | 24,6% | 86,2% |
| Zusammen:  | 100%  | 100%  | 100%  |

Maßnahmen der Verhaltensprävention:

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> Führungskräfte Schulungen  | 17,9% | 29,8% | 10,6% |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiterschulungen  | 31,1% | 68,4% | 8,5%  |
| <input type="checkbox"/> andere: BGM und BGF, MA-Gespräche, E-Learning, Teambuildingmaßnahmen, Einbindung Familie, Deeskalationstraining, MUT-Hotline, Konzernvorgabe VDV | 4,6%  | 3,5%  | 5,3%  |

b) Wurden die Maßnahmen umgesetzt?

|  |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> nicht umgesetzt                       | 21,2% | 10,5% | 27,7% |
| <input type="checkbox"/> in Planung befindlich, erste Schritte | 24,5% | 8,8%  | 34,0% |
| <input type="checkbox"/> weitgehend umgesetzt                  | 35,8% | 70,2% | 14,9% |
| <input type="checkbox"/> vollständig umgesetzt                 | 2,0%  | 3,5%  | 1,1%  |
| <input type="checkbox"/> fehlende Angaben                      | 16,5% | 7,0%  | 22,3% |
| Zusammen:  | 100%  | 100%  | 100%  |

c) Hat der Betrieb ein Konzept zur Wirksamkeitskontrolle?

|   | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja               | 41,1%                           | 56,1%                                 | 31,9%                                 |
| <input type="checkbox"/> nein             | 39,7%                           | 36,8%                                 | 41,5%                                 |
| <input type="checkbox"/> fehlende Angaben | 19,2%                           | 7,1%                                  | 26,6%                                 |
| Zusammen:                                 | 100%                            | 100%                                  | 100%                                  |

## 6. Dokumentation und Fortführung

a) Wurde eine angemessene Dokumentation der Gefährdungsbeurteilung erstellt?

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> ja               | 25,2% | 47,4% | 11,7% |
| <input type="checkbox"/> überwiegend ja   | 26,5% | 35,1% | 21,3% |
| <input type="checkbox"/> überwiegend nein | 12,6% | 10,5% | 13,8% |
| <input type="checkbox"/> nein             | 18,5% | 0     | 29,8% |
| <input type="checkbox"/> fehlende Angaben | 17,2% | 7,0%  | 23,4% |
| Zusammen:                                 | 100%  | 100%  | 100%  |

Was wurde dokumentiert?

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> die Beurteilung der Gefährdungen                   | 57,0% | 86,0% | 39,4% |
| <input type="checkbox"/> die Festlegung konkreter Arbeitsschutzmaßnahmen    | 47,0% | 78,9% | 27,7% |
| <input type="checkbox"/> die Festlegung von Terminen und Verantwortlichen   | 45,0% | 80,7% | 23,4% |
| <input type="checkbox"/> die Durchführung / Bearbeitungsstand der Maßnahmen | 41,1% | 70,2% | 23,4% |
| <input type="checkbox"/> die Überprüfung der Wirksamkeit                    | 33,8% | 64,9% | 14,9% |
| <input type="checkbox"/> das Datum der Erstellung                           | 44,4% | 80,7% | 22,3% |
| <input type="checkbox"/> die vorgesehene Aktualisierung                     | 31,1% | 56,1% | 16,0% |

c) Wurde festgelegt, wie die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung fortgeschrieben wird?

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> ja               | 41,1% | 68,4% | 24,5% |
| <input type="checkbox"/> nein             | 39,1% | 22,8% | 48,9% |
| <input type="checkbox"/> fehlende Angaben | 19,8% | 8,8%  | 26,6% |
| Zusammen:                                 | 100%  | 100%  | 100%  |

## 7. Abschlussbewertung

- a) Ist die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung - d.h. die Ermittlung, Bewertung und Verbesserung der Arbeitsbedingungen - im Hinblick auf den Schutz der Beschäftigten bei arbeitsbedingter psychischer Belastung angemessen?

|  | Gesamt <input type="checkbox"/> | Bereich Bahn <input type="checkbox"/> | Bereich Bund <input type="checkbox"/> |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <span style="color: green;">■</span> sehr gut      | 3,3%                            | 1,8%                                  | 4,3%                                  |
| <span style="color: green;">■</span> gut           | 29,9%                           | 47,3%                                 | 19,1%                                 |
| <span style="color: yellow;">■</span> befriedigend | 18,5%                           | 33,3%                                 | 9,6%                                  |
| <span style="color: yellow;">■</span> ausreichend  | 10,6%                           | 8,8%                                  | 11,7%                                 |
| <span style="color: red;">■</span> mangelhaft      | 23,8%                           | 5,3%                                  | 35,1%                                 |
| <span style="color: red;">■</span> ungenügend      | 13,9%                           | 3,5%                                  | 20,2%                                 |
| Zusammen:  | 100%                            | 100%                                  | 100%                                  |

- b) Welches Handeln schloss sich daraufhin Ihrerseits / behördlicherseits an (Mehrfachnennungen möglich)?

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> Gesprächspartner über die gesetzliche Verpflichtung informiert   | 14,6% | 12,3% | 61,7% |
| <input type="checkbox"/> Faltblatt / Informationsmaterial ausgehändigt  | 12,6% | 17,5% | 52,1% |
| <input type="checkbox"/> Vereinbarungen mit dem Betrieb getroffen (mündlich / schriftlich)  | 6,0%  | 8,8%  | 29,8% |
| <input type="checkbox"/> Revisions schreiben erstellt   | 5,3%  | 0     | 45,7% |
| <input type="checkbox"/> 2. Revision angekündigt  | 3,3%  | 3,5%  | 9,6%  |
| <input type="checkbox"/> Anordnung  | 0     | 0     | 0     |
| <input type="checkbox"/> sonstiges: Beratung bei Einführung, Umsetzung, Wirk.kontrolle / BGM-Betreuung eingesetzt, Unterstützung zur Umsetzung AMS, Unterst. bei neuer Beurteilung, Besprechung auf einer ASA, Nachkontrolle, Workflow der Konzernvorgabe | 7,9%  | 21,1% | 0     |
| <input type="checkbox"/> kein Handeln erforderlich  | 25,2% | 47,4% | 12,8% |