**Planung und Evaluation der Maßnahmen zur Gefährdungsbeurteilung**

**Untersuchungsgruppe:**

**Datum der Dokumentation:**

**Dokumentiert von:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| **Belastungsfaktor:**  |  |
| **Kurzbeschreibung Belastungsfaktor:** |  |
| **Maßnahmenbeschreibung** | **Wer ist zuständig?**  | **Wer ist beteiligt?**  | **Umsetzung bis wann?** | **Prüfung wie und bis wann?** |
|   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Ergebnis der Wirksamkeitskontrolle:** **Weiteres Vorgehen:** |

**Untersuchungsgruppe:** Abteilung 2, Forschung

**Datum der Dokumentation:** 11.06.2018

**Dokumentiert von:** G.B. Urteilerin

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| **Belastungsfaktor: Störungen** |  |
| **Kurzbeschreibung Belastungsfaktor:**Häufige Kurzanfragen per Telefon, Nachrichtenton/Signal bei elektronischen Nachrichten stört  |  |
| **Maßnahmenbeschreibung** | **Wer ist zuständig?**  | **Wer ist beteiligt?**  | **Umsetzung bis wann?** | **Prüfung wie und bis wann?** |
|  Übergeordnete Telefonstelle einrichten  | Leiter Z | Referat IT  | 11.11.2018 | 10 Beschäftigte der Untersuchungsgruppe befragen, bis 01.03.2019 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Ergebnis der Wirksamkeitskontrolle:** Es kommen insgesamt deutlich weniger Anrufe bei den Beschäftigten an. Nahezu allen Anrufenden kann durch die Telefonstelle geholfen werden. Die Maßnahme ist zielführend. **Weiteres Vorgehen:** Die Telefonstelle bleibt ein weiteres Jahr erhalten. Wenn sie weiterhin zielführend ist, wird sie dauerhaft eingeführt.  |