**Planung und Evaluation der Maßnahmen zur Gefährdungsbeurteilung**

**Untersuchungsgruppe:**

**Datum der Dokumentation:**

**Dokumentiert von:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | |
|  | | | |  | |
| **Belastungsfaktor:** | | | |  | |
| **Kurzbeschreibung Belastungsfaktor:** | | | | |  | |
| **Maßnahmenbeschreibung** | **Wer ist zuständig?** | **Wer ist beteiligt?** | **Umsetzung bis wann?** | **Prüfung wie und bis wann?** | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
| **Ergebnis der Wirksamkeitskontrolle:**  **Weiteres Vorgehen:** | | | | | |

**Untersuchungsgruppe:** Abteilung 2, Forschung

**Datum der Dokumentation:** 11.06.2018

**Dokumentiert von:** G.B. Urteilerin

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | |
|  | | | |  | |
| **Belastungsfaktor: Störungen** | | | |  | |
| **Kurzbeschreibung Belastungsfaktor:**  Häufige Kurzanfragen per Telefon, Nachrichtenton/Signal bei elektronischen Nachrichten stört | | | | |  | |
| **Maßnahmenbeschreibung** | **Wer ist zuständig?** | **Wer ist beteiligt?** | **Umsetzung bis wann?** | **Prüfung wie und bis wann?** | |
| Übergeordnete Telefonstelle einrichten | Leiter Z | Referat IT | 11.11.2018 | 10 Beschäftigte der Untersuchungsgruppe befragen, bis 01.03.2019 | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
| **Ergebnis der Wirksamkeitskontrolle:**  Es kommen insgesamt deutlich weniger Anrufe bei den Beschäftigten an. Nahezu allen Anrufenden kann durch die Telefonstelle geholfen werden. Die Maßnahme ist zielführend.  **Weiteres Vorgehen:**  Die Telefonstelle bleibt ein weiteres Jahr erhalten. Wenn sie weiterhin zielführend ist, wird sie dauerhaft eingeführt. | | | | | |